



BILANCIO SOCIALE

2020

COOPERATIVA SOCIALE L'ORTO S.C.A.R.L.

1- Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2020 della Cooperativa L'orto è stato elaborato attraverso la piattaforma IS COOP messa a punto da Legacoopsociali per supportare le imprese sociali nella sua stesura seguendo le normative di rendicontazione sociale imposte dalla riforma del Terzo Settore in conformità con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017"; e costruita con l'obiettivo di mettere in evidenza gli elementi caratterizzanti la missione e gli aspetti organizzativi della Cooperativa, oltre che di raccogliere indicatori condivisi e elementi rappresentativi utili per maturare, sempre di più, una visione di sistema. L'andamento, l'organizzazione e la progettazione delle attività del 2020 sono stati fortemente condizionati dalla pandemia di Covid-19, a partire dalla chiusura dei Centri Diurni Socio Riabilitativi nei mesi primaverili e la loro riorganizzazione svolta sulla base delle indicazioni ministeriali e regionali via via emanate volte a prevenire la diffusione del contagio; passando attraverso la sospensione delle attività della Fattoria Didattica e la ripresa, durante la seconda metà dell'anno, dei progetti di tempo libero. E l'avvio, nonostante le forti limitazioni previste per le situazioni di residenzialità, del Progetto Kairòs, con l'apertura di una struttura nella quale svolgere percorsi individuali di autonomia nell'ambito del Durante e Dopo di noi. Decisione sofferta, data l'incertezza e le difficoltà del periodo storico che stavamo, e stiamo tutt'ora vivendo, ma presa con coraggio anche per dare un segnale di fiducia e continuità in particolare ai caregivers delle persone con disabilità che hanno fortemente subito l'isolamento dovuto alla pandemia. Ricordiamo inoltre che la Cooperativa da pochi mesi stava affrontando le conseguenze dell'alluvione che nel novembre 2019 ha colpito Casa Carlo Chiti; e che si trovava, e si trova tutt'ora, nel pieno di un importante percorso di riorganizzazione avviato nel 2017. Nonostante tutto ciò... come il Bilancio sociale 2020 dimostra, la Cooperativa è riuscita a mantenere la continuità dei Servizi, a garantire stabilità lavorativa dei suoi soci e dipendenti, e raggiungere il pareggio di bilancio grazie all'impegno di tutti, alla solidità della propria organizzazione ed al sostegno offerto da parte degli stakeholder.

La lettera del Presidente

Care amiche e cari amici,

nelle pagine che seguono è presentata l'edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa L'orto del 2020, anno segnato dalla pandemia da coronavirus.

Come anticipato nella nota introduttiva e come potrete evincere dai dati presentati e dall'illustrazione delle attività svolte, la Cooperativa ha garantito la continuità dei propri Servizi essenziali rivolti alle persone adulte con disabilità del territorio, modellandoli sulla base delle indicazioni normative che di mese in mese venivano adeguate all'evolversi della pandemia.

Ripensando a come abbiamo vissuto lo scorso anno, l'immagine che mi si presenta è quella del viaggio in nave in un mare sconosciuto, attraversato da momenti di tempesta ed altri di bonaccia, con la bussola mal funzionante. Impegnati a mantenere la direzione di navigazione scrutando dall'alto dell'albero maestro un orizzonte reso sfuocato dalla nebbia; superando momenti di sconforto e ritrovando nella consapevolezza dell'importanza del nostro sostegno agli ospiti e famigliari dei Servizi della Cooperativa, motivo di fiducia. E' da questo punto che penso si debba ripartire per dare ossigeno e colore ad un futuro che, nonostante una ritrovata vena di ottimismo, continua a presentarsi in forma incerta.

Buona lettura.

Sara Martinelli

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento che ci consente di rendere conto ai nostri stakeholder del grado di perseguimento della missione della Cooperativa e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo. Costituisce quindi un documento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati nel tempo. Obiettivi della redazione del presente documento di 'reportistica sociale' sono:

- riflettere sui risultati raggiunti e individuare, in modo condiviso, azioni future volte a migliorarli, con l'obiettivo di rappresentare le relazioni interne ed esterne alla Cooperativa che hanno un impatto sulle persone, sull'ambiente, nei rapporti con le istituzioni e con le realtà sociali e culturali;
- rendere conto ai vari portatori di interesse di quale sia il valore economico, sociale, ambientale e culturale generato dalle attività della Cooperativa.

I principi di rendicontazione sono: veridicità, attendibilità, chiarezza, competenza di periodo, neutralità, trasparenza.

La redazione del presente Bilancio Sociale è stato predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.L.g.s. n. 117/2017.

2 - Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale.	Cooperativa Sociale L'orto s.c.a.r.l.
Partita IVA	00578401200
Codice Fiscale	02441960370
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Settore Legacoop	Sociale
Anno Costituzione	1984
Associazione di rappresentanza.	Legacoop
Reti	ALeS

Attività svolta

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

PARTE A

SERVIZI ALLA PERSONA

AREA DISABILITA'

- Centro Socio Riabilitativo Diurno Accreditato dalla Regione Emilia-Romagna "Casa Carlo Chiti"
- Centro Socio Riabilitativo Diurno Accreditato dalla Regione Emilia-Romagna "Casa Alberto Subania"

SERVIZI RESIDENZIALI ALLA PERSONA.

AREA DISABILITA'

- Gruppo Appartamento "Casa Carlo Chiti"

- Gruppo Appartamento “ Casa Alberto Subania”
- Sollievi personalizzati
- Soggiorni estivi
- Club del Sabato

PROGETTO KAIRÒS

- Progetti individualizzati e di piccolo gruppo destinati a incentivare le autonomie

PARTE B

- Fattoria didattica
- Orto biologico
- Laboratorio di trasformazione
- Servizi ambientali

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili- Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Coltivazioni, gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi.

Le Sedi della Cooperativa operano sul territorio del Distretto Pianura Est, composto da 15 Comuni di media dimensione con un solido tessuto socio economico.

La qualità dei servizi erogati dai Comuni e dai Distretti consente di garantire una buona continuità del livello socio assistenziale offerto, accompagnando con percorsi di lunga durata le persone prese in carico dai nostri Servizi.

L'invecchiamento della popolazione fa emergere sempre con maggiore evidenza l'esigenza di servizi dedicati alla persona, anche nell'ambito del durante e dopo di noi.

La Cooperativa Sociale L'orto opera in Emilia Romagna nella provincia di Bologna

Sede Legale

Indirizzo	Via Marconi 2/B
C.A.P.	40061
Regione	Emilia-Romagna
Provincia	Bologna
Comune	Minerbio
Telefono	051878169
Fax	051878169
Email	amministrazione@cooperativalorto.com
Sito Web	www.cooperativalorto.com

Sede Operativa: Casa Carlo Chiti

Indirizzo	Via Rondanina, 7
C.A.P.	40054
Provincia	Bologna
Comune	Budrio
Telefono	051800190
Fax	051800190
Email	e.zago@cooperativalorto.com
Sito Internet	www.cooperativalorto.com

Sede Operativa: Casa Kairòs

Indirizzo	Strada Provinciale Superiore, 412
C.A.P.	40062
Provincia	Bologna
Comune	Molinella
Telefono	051883340
Email	progettokairos@cooperativalorto.com
Sito Internet	www.cooperativalorto.com

Sede Operativa: Casa Alberto Subania

Indirizzo	Via Marconi 2/B
C.A.P.	40061
Provincia	Bologna
Comune	Minerbio
Telefono	051878169
Fax	051878169
Email	f. canella@cooperativalorto.com
Sito Web	www.cooperativalorto.com

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

1984

Costituzione come Cooperativa agricola con una spiccata caratterizzazione sociale.

1988

Certificazione come Azienda a conduzione biologica.

2002

Si inaugura "Casa Carlo Chiti". Caseggiato rurale ristrutturato, struttura in grado di ospitare 18 utenti con disabilità.

2006

Si inaugura "Casa Alberto Subania". La struttura è in grado di ospitare 18 utenti.

2015

Al termine di un percorso di accreditamento transitorio durato 3 anni, entrambi i Centri Diurni vengono accreditati dalla Regione Emilia Romagna.

2019

Nell'autunno 2019, entrambi i Servizi ottengono il rinnovo dell'Accreditamento per il quadriennio 2020/23. Il 17 novembre la sede di Vedrana, "Casa Carlo Chiti", viene investita dall'esondazione del torrente Idice. L'acqua allaga il piano terra arrivando a un metro di altezza. I

danni sono ingentissimi.

2020

Si inaugura Casa Kairòs “Una casa per crescere insieme”. La struttura è destinata a progetti di sollievo, percorsi di autonomia nell'ambito del dopo di noi, progetti individualizzati per disabili adulti

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Contributo di Maurizio Piccioli -

Presidente della Cooperativa L'orto dal 1987 al 2013

Restiamo umani

Per me, Maurizio Piccioli, l'esperienza non è una formula matematica, che prevede la sommatoria delle attività, dei mestieri, delle professioni, delle arti, agite e/o svolte per il tempo necessario a svilupparle, ma sono le relazioni interpersonali vissute e significative.

Vivere lavorando in un contesto speciale, come può essere quello di una cooperativa sociale, vuol dire nutrirsi di relazioni.

La cooperativa L'Orto, nella quale ho lavorato e vissuto per trent'anni, mi ha insegnato a restare umano. Lo STAY HUMAN, motto del cooperante e volontario Vittorio Arrigoni, ucciso nel 2011 nella striscia di Gaza, mi è sembrato appropriato per rappresentare il contesto di una cooperativa sociale.

Bisogna essere comunque bravi amministratori, bravi tecnici, bravi educatori, si devono acquisire comunque, capacità tecniche, professionali, necessarie al buon funzionamento dell'impresa cooperativa, ma se queste caratteristiche non sono accompagnate da una costante ricerca di relazioni positive con i soci, i colleghi, i fruitori dei servizi dell'impresa, la cooperativa diventa un luogo arido e sterile, in cui vengono evidenziate solamente le “ capacità “ o le “ peculiarità “ tecniche, la buona gestione amministrativa, una efficiente gestione dei servizi offerti, sicuramente necessarie ma non sufficienti e che determinano una chiusura su se stessi, che garantisca un tranquillo status aziendale.

Costruire relazioni significative e positive è senz'altro molto faticoso e si spendono moltissime energie, sia fisiche che intellettive, ma col tempo gratificano l'operare del socio di una cooperativa sociale.

Col tempo non si ricorderanno più i numeri dei bilanci trascorsi, ma il volto, le voci, le risate, il pianto, le discussioni, le proposte, il “ profumo “ delle relazioni, le sensazioni che ci hanno trasmesso le persone con le quali siamo entrati in contatto ed in relazione.

Quindi per me vivere lavorando in cooperativa ha significato collezionare tantissime relazioni

positive, poche negative, che hanno determinato il mio modo di rimanere umano.

Contributo di Ambra Bonazzi

Storica Socia volontaria.

"Cerco qui di seguito di sintetizzare quelli che, a mio parere, sono momenti fondamentali della storia della Cooperativa Sociale L'Orto:

- originalità della sua nascita nel 1984, sotto la spinta dell'allora Sindaco del Comune di Minerbio che voleva trovare uno sbocco lavorativo ai ragazzi con disagio che avevano partecipato ad un corso di formazione professionale organizzato dal medesimo Comune e finanziato dalla Regione Emilia-Romagna e dal Fondo Sociale Europeo: Nacque come cooperativa agricola che scelse come metodo di coltivazione della terra quello biologico, che è un metodo agricolo volto a produrre alimenti con sostanze e processi naturali, in controtendenza a quei tempi rispetto ad una coltivazione dei terreni con metodo "convenzionale" che prevede l'uso sistematico di sostanze chimiche di sintesi. In questo settore la cooperativa precorse veramente i tempi;*
- trasformazione, a seguito dell'entrata in vigore della Legge 8 novembre 1991, n. 381, della cooperativa da agricola a cooperativa sociale per adeguarsi alla nuova normativa, più compatibile con le attività svolte dalla cooperativa,*
- sottolineo che la cooperativa L'orto fu la prima cooperativa sociale nella Provincia di Bologna ad ottenere l'autorizzazione per essere sia Cooperativa Sociale di Tipo A che si occupa della gestione di servizi socio-sanitari ed educativi che cooperativa sociale di Tipo B che svolge attività nel settore agricolo e ha finalità l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*
- La Legge n.381/91 prevede inoltre la presenza di soci volontari. I soci volontari sono un valore aggiunto in quanto portano esperienze e punti di vista diversi che possono contribuire alla gestione e sviluppo delle attività della cooperativa,*
- infine in questo momento particolare di cambiamento occorre, partendo dall'analisi della situazione trovare, tutti assieme, idee, energie, risorse per elaborare scenari originali che ci permetteranno di guardare e costruire il nostro futuro di cooperativa sociale."*

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

In un clima inclusivo e accogliente, con i nostri Servizi e le nostre attività ci proponiamo di offrire alle persone con disabilità opportunità di benessere, integrazione e sviluppo/mantenimento di autonomie, attraverso la ricerca della miglior qualità della vita nel rispetto della personalità di ciascuno. Privilegiando la collaborazione con le famiglie, ritenute risorsa imprescindibile.

La Cooperativa L'orto vuole continuare ad essere punto di riferimento per i soggetti pubblici preposti alla gestione di Servizi Sociali, connotandosi per qualità dei servizi e professionalità degli operatori; ponendo costante attenzione ai bisogni della società con disponibilità al cambiamento come risposta a situazioni che sono in continua modifica.

La Cooperativa L'orto vuole stimolare la massima partecipazione dei soci lavoratori e volontari alla vita sociale, sviluppandone il senso di appartenenza e l'assunzione di responsabilità promuovendo la formazione e rispettando l'attitudine dei lavoratori.

Dare ai soci lavoratori e ai dipendenti l'opportunità di svolgere la propria attività con prospettive di crescita personale e professionale, proponendo possibilità di formazione ed aggiornamento e garantendo trasparenza contrattuale e le migliori condizioni lavorative ed economiche consentite.

Operare consolidando i legami con il territorio di appartenenza e con le forze di volontariato singolo od organizzato in lei presenti, privilegiare il lavoro di rete con altre cooperative, perseguendo progettualità comuni con le Istituzioni locali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa promuove la partecipazione degli stakeholder divulgando informazioni sul proprio sito istituzionale , tramite newsletters, e i canali social: Instagram e Facebook.

La partecipazione dei soci è garantita dall'assemblea dei soci.

Le relazioni con le famiglie e caregiver degli utenti sono mantenute attraverso un costante dialogo oltre che attraverso incontri formalmente calendarizzati .

Governance

Sistema di governo

La struttura organizzativa della Cooperativa Sociale Onlus L'orto è così articolata:

Assemblea dei soci

E' l'organo decisionale della Cooperativa Sociale, ad essa spetta il compito di determinare gli indirizzi generali e le strategie da seguire per il raggiungimento delle finalità sociali.

Consiglio di Amministrazione

Composto da n. 5 Consiglieri compreso il Presidente, è l'organo esecutivo della Cooperativa ed è chiamato ad esercitare gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione. Gli amministratori sono nominati dall'Assemblea con l'incarico temporale di tre anni, con possibilità di rinnovo. Gli amministratori operano nell'ottica della collegialità.

Nel dicembre 2019 è stato nominato l'Organo di controllo monocratico, che svolge il ruolo di vigilanza sull'assetto organizzativo e l'applicazione delle norme statutarie e dei regolamenti e, in veste di revisore, verifica che vengano applicati correttamente i principi contabili nel redigere il bilancio e che la società venga gestita correttamente da un punto di vista societario.

Gestione operativa

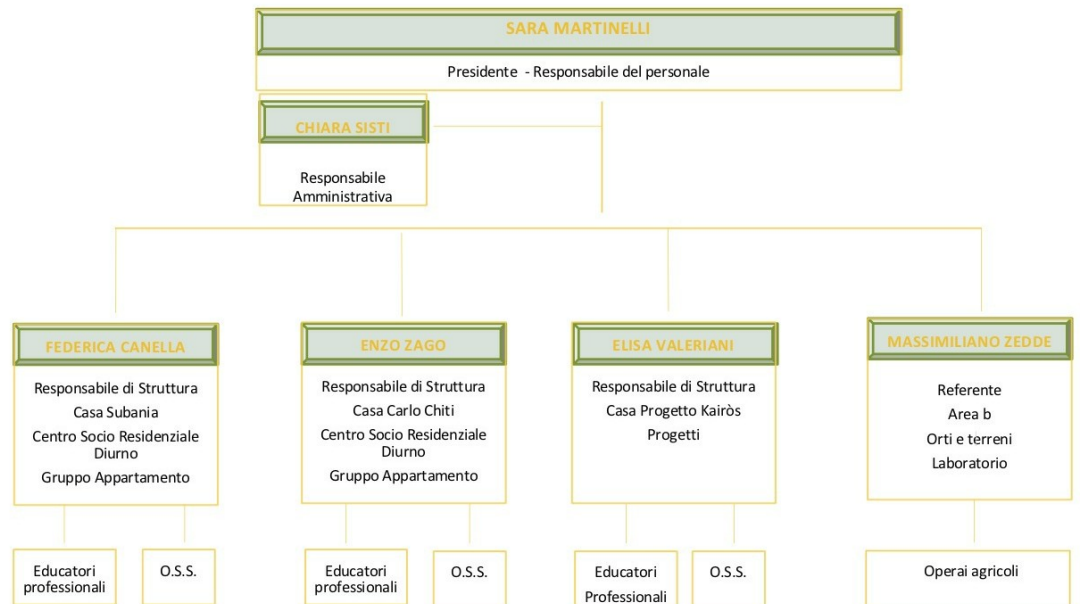
Le attività di tipo A sono suddivise in tre servizi, ciascuno dei quali è diretto da un Responsabile di struttura che ne garantisce l'organizzazione il coordinamento e il funzionamento.

Per quanto riguarda la parte B un Referente, garantisce invece l'organizzazione delle attività agricole e correlate.

Trasversalmente ai vari servizi operano figure che si occupano degli aspetti amministrativi, contabili, gestione della formazione, sicurezza sul lavoro, privacy, comunicazione e controllo di gestione.

ORGANIGRAMMA

L'orto Cooperativa Sociale



Certificazioni, modelli e qualifiche della Cooperativa.

A partire da gennaio 2016 i due Centri Diurni sono accreditati ai sensi della normativa regionale dell'Emilia Romagna DGR. 514/2009), come esito di un percorso di adeguamento formale ed organizzativo ai requisiti richiesti.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei soci

E' l'organo decisionale della Cooperativa Sociale, ad essa spetta il compito di determinare gli indirizzi generali e le linee strategiche da seguire per il raggiungimento delle finalità sociali.

Consiglio di amministrazione

Composto da n. 5 Consiglieri compreso il Presidente, è l'organo esecutivo della Cooperativa ed è chiamato ad esercitare tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione. Gli amministratori sono nominati dall'Assemblea e l'incarico ha il limite temporale di tre anni, con possibilità di rinnovo.

Organo monocratico di controllo:

A partire dal dicembre 2019 è stato nominato un Revisore dei conti e Sindaco.

Ufficio di Presidenza

Il/la Presidente svolge anche le mansioni di responsabile del personale, responsabile della Sicurezza ed assieme all'ufficio Amministrativo si occupa del controllo di gestione dei costi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Elisa Valeriani	Carica ricoperta: Vice Presidente
Data prima nomina	03-05-2017
Periodo in carica	30-06-2023
Zago Enzo	Carica ricoperta: Consigliere del C.d.A.
Data prima nomina	30-06-2020
Periodo in carica	30-06-2023
Angelucci Piergiorgio	Carica ricoperta: Consigliere del C.d.A.
Data prima nomina:	30-06-2020
Periodo in carica	30-06-2023
Zedde Massimiliano	Carica ricoperta: Consigliere del C.d.A.
Data prima nomina	30-06-2020
Periodo in carica	30-06-2023
Greco Cosimo	Carica ricoperta: Organo Monocratico di Controllo
Data prima nomina	16-12-2019
Periodo in carica	2019-2020-2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente **Sara Martinelli**

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 4

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda 1

Durata Mandato (Anni) 3

N.° componenti persone fisiche 5

Maschi 3

Totale Maschi %60.00

Femmine 2

Totale Femmine %40.00

fino a 40 anni 2

Totale fino a 40 anni %40.00

da 41 a 60 anni 3

Totale da 41 a 60 anni %60.00

Nazionalità italiana 5

Totale Nazionalità italiana %100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa è rappresentata prevalentemente dalle assemblee dei soci e dalle riunioni del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2020 causa pandemia le occasioni di incontro in presenza sono state limitate al minimo indispensabile, in ottemperanza alle disposizioni in materia di contenimento della pandemia.

Per garantire la partecipazione dei Soci alla vita sociale si sono privilegiate forme di incontro alternative su piattaforme digitali.

Numero aventi diritto di voto 27

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 2

Partecipazione dei soci alle assemblee	
Data Assemblea	09-03-2020
N. partecipanti (fisicamente presenti)	14
N. partecipanti (con conferimento di delega)	1
Indice di partecipazione	%55,56
Data Assemblea	30-06-2020
N. partecipanti (fisicamente presenti)	21
N. partecipanti (con conferimento di delega)	5
Indice di partecipazione	% 96,30

Mappa degli Stakeholder

La Cooperativa Sociale L'orto interagisce con molteplici soggetti sia pubblici che privati, attraverso canali più o meno formali.

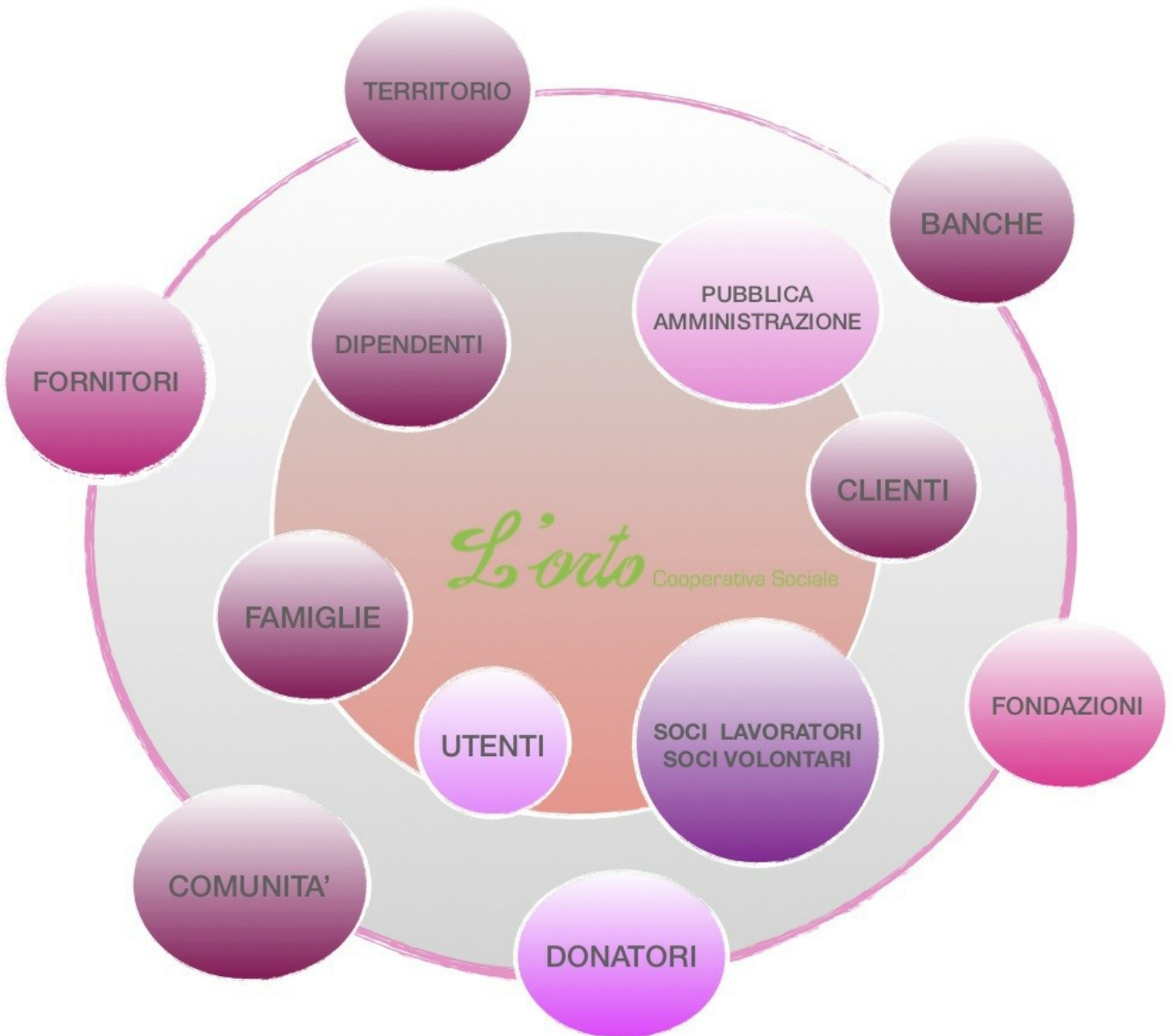
Il Bilancio Sociale si rivolge ai nostri interlocutori favorendo così una loro valutazione delle attività svolte e obiettivi raggiunti.

I principali soggetti interni sono: il personale dipendente della Cooperativa (Soci lavoratori e lavoratori).

Soggetti esterni: utenti, famiglie e caregivers, clienti privati e Pubblica Amministrazione: AUSL, Comuni, Piani di zona, Asp.

Banche e Fondazioni, fornitori di beni e di servizi. Vicinato e territorio, terzo settore, sindacati e associazioni di categoria. Donatori.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



3- Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa L'orto vuole stimolare la massima partecipazione dei soci lavoratori e volontari alla vita sociale, sviluppandone il senso di appartenenza e l'assunzione di responsabilità. Dare ai soci lavoratori l'opportunità di svolgere la propria attività con prospettive di crescita personale e professionale, proponendo possibilità di formazione ed aggiornamento e garantendo trasparenza contrattuale e le migliori condizioni lavorative ed economiche consentite.

Il socio ha l'opportunità di partecipare ai processi decisionali dell'azienda attraverso il voto espresso nell'assemblea dei soci e ha la possibilità di accedere a ruoli di rilevanza in qualità di membro del Consiglio di Amministrazione.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari		20
Soci Volontari		8

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori		16
Soci Svantaggiati		3
Soci Persone Giuridiche		0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi.	12	%43
Femmine	16	%57
Totale		28

Età

Fino a 40 anni	8	%28.57
Dai 41 ai 60 anni	14	%50.00
Oltre 60 anni	6	%21.43
Totale		28

Nazionalità		
Nazionalità italiana	28	%100.00
Totale		28
Studi		
Laurea	7	%35.00
Scuola media superiore	10	%50.00
Scuola media inferiore 5.00	3	%1
Totale		20
Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità		
Detenuti ed ex detenuti		
Maschi		0
Detenuti ed ex detenuti		
Femmine		0
Totale		0
Percentuale Maschi		%0.00
Percentuale Femmine		% 0.00
Disabili fisici		
Maschi		0
Disabili fisici		
Femmine		2
Totale		2
Percentuale		
Maschi		% 0.00
Percentuale		
Femmine		% 100.00
Disabili psichici e sensoriali		
Maschi		1
Disabili psichici e sensoriali		
Femmine		0
Totale		1
Percentuale		
Maschi		% 100.00

Percentuale	
Femmine	% 0.00
Minori	
Maschi	0
Minori	
Femmine	0
Totale	0
Percentuale	
Maschi	% 0.00
Percentuale	
Femmine	% 0.00
Pazienti psichiatrici	
Maschi	0
Pazienti psichiatrici	
Femmine	0
Totale	0
Percentuale	
Maschi	% 0.00
Percentuale	
Femmine	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti	
Maschi	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	
Femmine	0
Totale	0
Percentuale	
Maschi	% 0.00
Percentuale	
Femmine	% 0.00
fino a 40 anni	0
Dai 41 ai 60 anni	3
oltre i 60 anni	0
Totale	3

Nazionalità italiana		3
Europea non italiana		0
Extraeuropea		0
Nazionalità italiana		%100.00
Europea non italiana		%0.00
Extraeuropea		%0.00
Totale		3
Titoli di studio		
Laurea	0	%0.00
Scuola media inferiore	2	%66.67
Scuola media superiore	1	%33.33
Scuola elementare	0	%0.00
Nessun titolo	0	%0.00
Totale		3
Anzianità associativa		
Da 0 a 5 anni	10	%35.71
Da 6 a 10 anni	2	%7.14
Da 11 a 20 anni	14	%50.00
Oltre 20 anni	2	%7.14
Totale		28

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale applica il C.C.N.L. delle Cooperative Sociali e il C.C.N.L. dell'agricoltura garantendo ai soci e non soci la piena applicazione delle norme previste da tali contratti.

La Cooperativa si impegna a garantire ad ogni singolo lavoratore le migliori condizioni di lavoro possibili, cercando di trovare un equilibrio tra le necessità aziendali e le esigenze dei singoli lavoratori. La Cooperativa Sociale l'orto si avvale anche delle prestazioni di professionisti esterni per la tutela della salute e del benessere sul posto di lavoro dei lavoratori e per garantire il rispetto delle norme di sicurezza prevista dalla legge.

Welfare aziendale

La Cooperativa Sociale L'orto si avvale dei servizi di Welfare aziendali erogati da "Campa" in materia di mutua sanitaria integrativa. Tale Servizio è destinato a soci e lavoratori a tempo indeterminato assunti con il contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali e dell'Agricoltura.

Numero Occupati	40
N. occupati svantaggiati	4
Occupati soci e non soci	
Occupati soci	
Maschi	10
Occupati soci	
Femmine	10
Totale	20
Occupati non soci	
Maschi	7
Occupati non soci	
Femmine	13
Totale	20
Occupati soci fino ai 40 anni	8
Occupati soci da 41 a 60 anni	11
Occupati soci oltre 60 anni	1
Totale	20
Occupati NON soci fino ai 40 anni	10
Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	10
Occupati NON soci oltre i 60 anni	0
Totale	20
Occupati soci con Laurea	7
Occupati soci con Scuola media superiore	10
Occupati soci con Scuola media inferiore	3
Occupati soci con Scuola elementare	0
Occupati soci con Nessun titolo	0
Totale	20
Occupati NON soci con Laurea	3

Occupati NON soci con Scuola media superiore	13
Occupati NON soci con Scuola media inferiore	4
Occupati NON soci con Scuola elementare	0
Occupati NON soci con Nessun titolo	0
Totale	20
Occupati soci con Nazionalità Italiana	20
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	0
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	0
Totale	20
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	19
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	1
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	0
Totale	20
Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)	
Volontari Svantaggiati	
Maschi	0
Volontari Svantaggiati	
Femmine	0
Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	2
Volontari NON Svantaggiati	
Femmine	6
Totale svantaggiati	0
Totale non svantaggiati	8
Tirocinanti Svantaggiati	
Maschi	1
Tirocinanti Svantaggiati	
Femmine	1
Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	0
Tirocinanti NON Svantaggiati	
Femmine	0

Totale svantaggiati	2
Totale non svantaggiati	0

Attività svolte dai volontari

Nell'arco della vita aziendali taluni soci volontari sono stati consiglieri nel C.d.A. e in tale veste hanno prestato supporto nella gestione delle attività amministrative, e organizzative della cooperativa.

La maggior parte dei soci volontari contribuisce con attività di supporto nella parte B della Cooperativa.

Livelli di inquadramento

C1 (ex 4° livello)

Maschi Animatori	0
Femmine Animatrici	4
Totale	4

C2

OSS	
Maschi	4
OSS	
Femmine	6
Totale	10

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali	
Maschi	4
Responsabile Attività Assistenziali	
Femmine	2
Totale	6

D2 (ex 6° livello)		
Educatore professionale		
Maschi		4
Educatore professionale		
Femmine		3
Totale		7

E1 (ex 7° livello)		
Coordinatore/ capo ufficio		
Maschi		1
Coordinatore/ capo ufficio		
Femmine		6
Totale		7

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci		
Maschi		1
Occupati svantaggiati soci		
Femmine		2
Totale		3
Occupati svantaggiati non soci		
Maschi		1
Occupati svantaggiati non soci		
Femmine		0
Totale		1
fino a 40 anni	0	%0.00
da 41 a 60 anni	4	%100.00
oltre 60 anni	0	%0.00
Totale		4

Titolo di Studio		
Laurea	0	%0.00
Scuola media superiore	2	%50.00
Scuola media inferiore	2	%50.00
Scuola elementare	0	%0.00
Nessun titolo	0	%0.00
Totale	4	
Nazionalità italiana	4	%100.00
Europea non italiana	0	%0.00
Extraeuropea	0	%0.00
Totale	4	
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio		0
Detenuti ed ex detenuti Contratto		0
Detenuti ed ex detenuti Altro		0
Totale		0
Disabili fisici Tirocinio		0
Disabili fisici Contratto		3
Disabili fisici Altro		0
Totale parziale		3
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio		2
Disabili, psichici e sensoriali Contratto		1
Disabili, psichici e sensoriali Altro		0
Totale parziale		3
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio		0
Minori (fino a 18 anni) Contratto		0
Minori (fino a 18 anni) Altro		0
Pazienti psichiatrici Tirocinio		0
Pazienti psichiatrici Contratto		0
Pazienti psichiatrici Altro		0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio		0

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	0
Totale parziale	0
Totale	6

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

C.C.N.L. Cooperative Sociali

C.C.N.L. Consorzi e Cooperative agricole

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	22	% 55.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	6	% 15.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	6	% 15.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time	6	% 15.00
Collaboratori continuative	0	% 0.00
Lavoratori autonomi	0	% 0.00
Altre tipologie di contratto	0	% 0.00
Totale		40

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	€ 17.090,00
Retribuzione annua lorda massima	€ 24.569,00
Rapporto	1.44

Organo di amministrazione e controllo

Sara Martinelli

Tipologia	indennità di carica	Importo €	0,00
Elisa Valeriani	indennità di carica	Importo €	0,00
Zago Enzo	indennità di carica	Importo €	0,00
Zedde Massimiliano	indennità di carica	Importo €	0,00

Angelucci Piergiorgio	indennità di carica	Importo €	0,00
Greco Cosimo	compensi	Importo €	2.500,00
Dirigenti	nessun dirigente	Importo €	0,00
Volontari		€	0,00
Importo dei rimborsi complessivi annuali		€	0,00
Numero volontari che hanno usufruito del rimborso		€	0,00

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	11
Usciti nell'anno di rendicontazione (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	6
Organico medio al 31/12	37
Rapporto % turnover	%46,00

Malattia e infortuni

Incidente stradale avvenuto durante il trasferimento casa/lavoro.	1
Caduta accidentale sul posto di lavoro	1

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	2
N. malattie professionali	0
Totale	2

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo aziendale viene redatto annualmente ed è finalizzato all'aggiornamento e al potenziamento delle competenze professionali dei soci lavoratori e dei dipendenti.

La formazione rappresenta per la Cooperativa un aspetto irrinunciabile di crescita sia individuale sia dei gruppi di lavoro.

Gli operatori a contatto diretto con l'utenza partecipano alle supervisioni, che hanno lo scopo di garantire un sostegno, un confronto e l'elaborazione di strategie che consentano la comprensione e laddove possibile il superamento di problematiche sia con l'utenza, sia tra i membri del gruppo di lavoro.

Le ore dedicate a tale formazione per gruppo di lavoro sono state	ore 20
I lavoratori formati sono stati complessivamente	26
Nel corso del 2020 si e' tenuto inoltre un corso di formazione di	ore 12
“ Educare ad educarsi” (La mente biopsicosociale- la psicologia delle relazioni biopsicosociali)	
Lavoratori formati	12
Corso per alimentaristi (1° corso e/o rinnovo)	
durata del corso	ore 3
Lavoratori formati	15

Altri corsi di aggiornamento già calendarizzati sono stati rinviati a causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia.

Tipologia e ambiti corsi di formazione	
Ambito formativo Sociale	
Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo	
Supervisione dei gruppi di lavoro condotta da esperto	
n. ore di formazione	20
n. lavoratori formati	26
Ambito formativo Educativo	
Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo	
Psicologia delle relazioni biopsicosociali	
n. ore di formazione	12
n. lavoratori formati	12
Ambito formativo Salute e sicurezza	
Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo	
Corso Alimentarista HACCP	
n. ore di formazione	3
n. lavoratori formati	15
Ore medie di formazione per addetto	

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	35
Totale organico nel periodo di rendicontazione	40
Rapporto	1

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa gestisce:

PARTE A

- Centro Socio-Riabilitativo Diurno “Casa Carlo Chiti”
- Centro Socio-Riabilitativo Diurno “Casa Alberto Subania”
- Gruppo Appartamento “Casa Carlo Chiti”
- Gruppo Appartamento “Casa Alberto Subania”
- Casa Kairòs “Una casa per crescere insieme”

CENTRI SOCIO RIABILITATIVI DIURNI

Sono Servizi che accolgono persone adulte con disabilità medio-gravi in orario diurno, dalle 8.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

Le attività proposte nei Centri Diurni Socio-Riabilitativi sono rivolte al miglioramento dell'autonomia personale degli ospiti, oltre a rappresentare per loro occasioni di socializzazione, approfondimento culturale e divertimento; puntano a favorire lo sviluppo e il mantenimento di abilità utili per la vita quotidiana, mirano cioè a promuovere l'acquisizione di competenze che permettano una maggior autonomia nella cura della propria persona, delle proprie cose e degli spazi di vita.

A partire da gennaio 2016 i due Centri Diurni sono accreditati ai sensi della normativa regionale dell'Emilia Romagna (DGR. 514/2009), come esito di un percorso di adeguamento formale ed organizzativo ai requisiti richiesti. I Centri Socio-Riabilitativi Diurni sono aperti circa 220 giorni all'anno ed offrono il servizio mensa con pasti personalizzati in caso di diete speciali. Le equipe degli operatori sono formate dal/dalla Responsabile di Struttura, Educatori/Educatrici ed Operatori/Operatrici Socio Sanitari.

Nell'autunno 2019 entrambi i Servizi hanno ottenuto il rinnovo dell'Accreditamento per il quadriennio 2020/23.

GRUPPI APPARTAMENTO

Questi Servizi sono nati per rispondere ai bisogni di persone che necessitano di un sostegno continuo nella gestione quotidiana della propria vita. Il contesto e il numero ridotto dell'utenza, 6 persone per appartamento, garantiscono agli ospiti un ambiente familiare in cui sperimentare la

convivenza. Sono aperti tutti i giorni dell'anno sulle 24 ore e durante le ore di apertura dei Centri Socio- Riabilitativi Diurni, gli ospiti partecipano alle attività che si svolgono al loro interno. Obiettivo del progetto residenziale è il mantenimento e il potenziamento delle abilità di ogni singolo utente, al fine di garantire uno sviluppo graduale e costante delle autonomie individuali. La programmazione delle giornate avviene tenendo conto delle competenze, delle necessità e delle preferenze individuali.

Nel corso di questi anni si sono attuati diversi progetti, sia individuali che collettivi, alcuni interni, altri in collaborazione con associazioni e realtà presenti sul territorio: corsi di nuoto, ippica, percorsi di introduzione alla musica, laboratori teatrali, laboratori di cucina, atelier di pittura, corsi di danza. Le équipes dei Gruppi Appartamento sono formate dal/dalla Responsabile di Struttura, Educatori/Educatrici ed Operatori/Operatrici sociosanitari/e.

CASA KAIRÒS

Il Progetto Kairòs rappresenta una proposta innovativa di residenzialità temporanea o stabile sul territorio, che ha l'ambizione di coniugare percorsi abitativi individuali versatili, differenziati, rivolti a persone che si trovano in situazioni di particolari fragilità o disabilità, che, con l'intervento di personale educativo condividano, l'esperienza di co-abitazione anche attraverso forme di sostegno reciproco.

PARTE B

- Fattoria didattica.
- Orto biologico.
- Laboratorio di trasformazione di conserve e confetture artigianali.
- Servizi ambientali: servizio di svuotamento cestini per il Comune di Minerbio o Baricella.

Nel 2020 le attività della Fattoria didattica sono state sospese a causa della Pandemia da Covid 19.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa opera dal 1984 in provincia di Bologna. Si è evoluta costantemente rispondendo in modo flessibile ai bisogni del territorio. Il significativo rapporto di fiducia instaurato con i caregivers e i familiari degli utenti contraddistingue la nostra modalità operativa che concilia elevate competenze professionali, flessibilità di gestione, capacità di ascolto.

Le sedi della nostra Cooperativa, sono situate in area rurale, tale ubicazione caratterizza la nostra

attività offrendo agli utenti attività stimolanti anche all'aria aperta legate all'agricoltura e al giardinaggio.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali

n. utenti diretti	12
Persone adulte con disabilità. Sia femmine che maschi.	

Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali

n. utenti diretti	22
Persone adulte con disabilità. Sia femmine che maschi.	

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.).

Maschi	0
Femmine	1
Totale	1
Inserimento lavorativo	
Maschi	1
Femmine	1
Totale	2

Servizi residenziali

Disabili- Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Maschi	5
Femmine	7
Totale	12

Servizi semiresidenziali	
Disabili- Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	
Maschi	15
Femmine	7
Totale	22

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.).

Numero Unità operative	1	Bologna
Inserimento lavorativo		1

Servizi residenziali

Disabili- Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Numero Unità operative	2	Provincia	Bologna
------------------------	---	-----------	---------

Servizi semiresidenziali

Disabili- Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

Numero Unità operative	2	Provincia	Bologna
------------------------	---	-----------	---------

Unità operative Cooperative Tip. B

Area agricola

Coltivazioni

Numero Unità operative	1	Provincia	Bologna
------------------------	---	-----------	---------

Impatto sulle attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le dimensioni della Cooperativa non generano un significativo impatto occupazionale sul territorio.

Al contrario per partecipazione e interscambio con le comunità locali, non solo per la tipologia di servizio svolto ma per la profonda conoscenza del territorio, la Cooperativa rappresenta un punto di riferimento in ambito socio educativo nelle aree dove svolge il proprio operato (Budrio, Minerbio).

Andamento occupati nei 3 anni.

Media occupati del periodo di rendicontazione	37,00
Media occupati (anno-1)	36,58
Media occupati (anno-2)	35,75

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	4,00
Media occupati (anno-1)	4,00
Media occupati (anno-2)	5,00

Rapporto con la collettività

La pandemia da Covid 19 ha impedito la realizzazione delle iniziative tradizionalmente intraprese dalla Cooperativa per promuovere i propri progetti sul territorio.

Auspichiamo di poter riprendere tali attività nel 2021.

In particolare le iniziative abitualmente proposte dalla Cooperativa riguardano gli ambiti:

- Agricolo: conferenze
- Feste e cene
- Mercatini

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Pubblica Amministrazione rappresenta la nostra principale fonte di sussistenza. Grazie ai contratti in convenzione per la fornitura di servizi alla persona con il Distretto Pianura est dell'Azienda USL di Bologna e l'ASP Circondario Imolese e con i Comuni presso i quali abbiamo le nostre sedi per l'attuazione di progetti condivisi.

Impatti ambientali

La Cooperativa si dedica all'agricoltura di tipo biologico e da sempre non utilizza pesticidi.
Per il futuro stiamo strutturando un percorso che ci consenta di eliminare le plastiche usa e getta.

4 - Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il conto economico del 2020 analogamente agli anni precedenti ha chiuso in pareggio.

I ricavi maggiori sono attribuibili ai Servizi rivolti a persone adulte con disabilità.

Mentre la voce di costo maggiormente significativa è quella relativa alle spese del personale.

Dal punto di vista finanziario, nonostante la Pandemia da Covid 19, non vi sono state significative criticità.

Lo stato patrimoniale non ha subito particolari variazioni.

Abbiamo beneficiato del sostegno di molti stakeholder, tramite donazioni, in particolare conseguenti all'alluvione che ci ha colpito nel novembre del 2019 e dei contributi provenienti dalla partecipazione a bandi indetti da Fondazioni Bancarie di Bologna destinate a finanziare i nostri progetti.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 1.234.503,00
Attivo patrimoniale	€ 712.960,00
Patrimonio proprio	€ 36.847,00
Utile di esercizio	€ 541,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	€ 1.369.223,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno-1)	€ 1.410.382,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno-2)	€ 1.317.243,00

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione (€)

Ripartizione % ricavi

Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 1.161.253,00
Percentuale	% 86.30
Ricavi da aziende profit	€ 4.026,00
	% 0.30
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 465,00
	% 0.03
Ricavi da persone fisiche	€ 75.129,00
	% 5.58
Donazioni (compreso 5 per mille).	€ 104.689,00
	% 7.78
Totale	€ 1.345.562,00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Fatturato € 1.189.263,00

Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;

Fatturato € 51.611,00

Totale € 1.240.874,00

Fatturato per servizio Cooperative tipo. A

Servizi residenziali

Disabili- Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie.	€ 682.169,00
Totali.	€ 682.169,00

Servizi semiresidenziali

Disabili- Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi.	€ 460.845,00
Totali	€ 460.845,00

Altri servizi

Club del Sabato	€ 46.249,00
Totali	€ 46.249,00

Fatturato per servizio Cooperative tipo.B

Area agricola

Coltivazioni.	€ 3.308,00
Altro Corrispettivi per la vendita di prodotti dell'orto e trasformati	€ 24.121,00
Totali.	€ 27.429,00

Area Servizi e Commercio

Altro: Pulizia parchi (svuotamento cestini)	€ 24.181,00
Totali	€ 24.181,00

Fatturato per Territorio	
Provincia Bologna	€ 1.208.437,00 % 97.39
Milano	€ 57,00 % 0.00
Venezia	€ 32.380,00 % 2.61

5 - RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa da sempre promuove il rispetto dei diritti umani: in particolare non esercita discriminazione di razza, religione e genere.

La Cooperativa occupa una alta percentuale di donne sia negli ambiti operativi che in quelli di maggiore responsabilità, quali Consiglio di Amministrazione, Uffici di presidenza, Responsabili dei servizi.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative

Denominazione Partnership Comunità inForma

Tipologia Attività

Cooprogettazione di attività rivolte a fasce deboli del territorio, allo scopo di partecipazione a un Bando indetto dall'Ufficio di Piano.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Di seguito si riporta la suddivisione tra Stakeholder interni e esterni

Stakeholder interni

Soci lavoratori

Soci Volontari

Lavoratori Dipendenti

Stakeholder esterni

Utenti

Famiglie e caregivers

Pubblica amministrazione

Banche e Fondazioni

Clienti

Fornitori

Comunità

Donatori

La Cooperativa mantiene un rapporto diretto con tutte le categorie dei suoi interlocutori, attraverso diversi canali di comunicazione, diretti indiretti, formali e informali.

Le politiche di coinvolgimento sono personalizzate in base all'interlocutore, ai contesti e ai temi affrontati ma comunque caratterizzate da scambi significativi che si distinguono per la massima trasparenza.

La divulgazione del Bilancio Sociale avviene tramite pubblicazione sul sito istituzionale della Cooperativa.

6 - Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale, giunta alla settima edizione, si è evoluta nel corso degli anni diventando uno strumento sempre più affinato.

Nel presente Bilancio sono state recepite e adottate le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale che si intende promuovere riguardano:
Maggior coinvolgimento dei soci e dei lavoratori alla stesura.

Miglioramento degli strumenti di condivisione.

Le risorse necessarie sono state individuate all'interno dell'azienda con l'incremento del personale destinato tra l'altro anche sviluppare gli strumenti necessari alla rendicontazione aziendale.

Obiettivo: Migliorare le modalità di diffusione del Bilancio Sociale

Attualmente la divulgazione avviene tramite pubblicazione sul sito della Cooperativa.

L'obiettivo che ci prefiggiamo di raggiungere nel 2021 consiste nell'invio mirato ai più significativi soggetti coinvolti quali famiglie degli utenti, Servizi Sociali e A.U.S.L. etc.

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022

Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

La maggiore partecipazione alla redazione del Bilancio Sociale verrà attuata attraverso strumenti di rilevazione dati, interviste, incontri di confronto aperti a soci e lavoratori.

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nelle passate edizioni del Bilancio Sociale, che la nostra cooperativa redige dal 2014, si è progressivamente incrementato in numero di informazioni messe a disposizione degli stakeholder.

Obiettivo per le prossime edizioni è come detto, di migliorare la partecipazione dei soci e dei lavoratori e di diffondere maggiormente il bilancio.

Obiettivo: Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Coinvolgere maggiormente i responsabili dei Servizi, i consiglieri, i soci e i lavoratori della

Obiettivi di miglioramento strategici

Nella seconda metà del 2020, nonostante l'inedito scenario determinatosi a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid 19, in risposta alle esigenze sempre più pressanti del territorio, abbiamo aperto un nuovo servizio, la cui connotazione prevalente è la versatilità.

Progetto Casa Kairòs rappresenta una proposta innovativa di residenzialità, temporanea o stabile sul territorio, che ha l'ambizione di coniugare percorsi individuali diversi e si rivolge a persone che si trovano stabilmente o temporaneamente in situazione di disabilità e/o fragilità. Offrendo un servizio personalizzato che si adatta di volta in volta ai bisogni dell'utenza. Progetto casa Kairòs propone, sollievi, attività diurne individualizzate o di piccolo gruppo. Percorsi di autonomia nell'ambito del "Dopo di noi".

La Cooperativa si avvale di personale interno specializzato. La previsione per il 2021 è di poter offrire occupazione stabile a tempo pieno a operatori socio assistenziali e educatori professionali.

La realizzazione del Progetto al momento è stata sostenuta con risorse economiche interne aziendali e con il contributo della Fondazione del Monte che ha finanziato un progetto di avvio.

Obiettivo per il 2021 è di portare a regime la struttura.

Altri obiettivi che ci siamo prefissati o che sono in fase di raggiungimento:

- Consolidamento della riorganizzazione aziendale.
- Miglioramento della formazione del personale.

Obiettivo :Diversificazione dei servizi offerti

Con l'apertura del nuovo servizio Casa Kairòs, la cooperativa intende diversificare la propria area di intervento e offrire un servizio capillare e mirato alla sempre più crescente richiesta di interventi socio educativi personalizzati rivolti al nostro territorio

Entro quando verrà raggiunto

31-12-2022

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Obiettivi raggiunti

- apertura del nuovo Servizio Casa Kairòs
- consolidamento della struttura organizzativa aziendale a seguito della riorganizzazione che ha visto la riunificazione delle figure dei Coordinatori di Servizi Diurno e Residenziale in

- un'unica figura
- Diversificazione di mercato

Obiettivi parzialmente raggiunti

- consolidamento del nuovo servizio Casa Kairòs

Obiettivi non raggiunti

- Ampliamento dell'offerta formativa proposta ai lavoratori. La pandemia ha limitato o impedito l'ampliamento della formazione

Obiettivo che ci prefiggiamo di raggiungere nel 2021

La Cooperativa, intende impegnarsi per la realizzazione di un programma di formazione interna sempre più rispondente ai bisogni dei soci e dei lavoratori, accogliendo le richieste e le proposte provenienti dai singoli servizi e garantendo la crescita professionale del personale.

Indice

1	Introduzione	pag. 1
2	Identità	pag. 3
3.	Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	pag. 16
4	Situazione Economico-Finanziaria	pag. 33
5.	R.S.I.	pag. 36
6.	Obiettivi di Miglioramento	pag. 38